



## VOYAGES ATTITUDE MONTAGNE

### CONDITIONS DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION

Français pages : 1, 2, 3 et 4

English please see pages : 5, 6 and 7

#### **Paiement**

Pour les voyages de moins de 10 000,00\$ : un dépôt de 10% est requis au moment de la réservation. Un 30% additionnel est requis 6 mois avant le départ (ou 40% pour les réservation effectuée à moins de 6 mois avant le départ). La balance du paiement est payable entre 3 mois avant la date de départ. Pour les réservations effectuée à moins de 3 mois avant le voyage, le paiement complet est exigé.

Pour les voyages de plus de 10 000,00\$ : un dépôt de 10% est requis au moment de la réservation. Un 30% additionnel est requis 1 an avant le départ (ou 40% pour les réservation effectuée à moins d'un an avant le départ). La balance du paiement est payable entre 6 mois avant la date de départ. Pour les réservations effectuée à moins de 6 mois avant le voyage, le paiement complet est exigé.

- Méthodes de paiement acceptées pour les voyages: virement bancaire ou Interac, chèque ou argent comptant (CAD).
- Tarif du voyage peut varier en fonction du taux de change USD.

#### **Suivi et échéancier**

Suivant votre réservation, Attitude Montagne, s'engage à fournir la liste d'équipement suggérée et le descriptif complet du voyage. Par contre, il est possible que les communications de la part d'Attitude Montagne concernant votre voyage soit restreintes jusqu'à environ 2 à 3 mois précédent le départ. Avant ce délai, il est possible que certains aspects du voyage ou de la liste d'équipement soient sujets à changer puisque la logistique à l'international est complexe et demande parfois des adaptations imprévues. Il est entendu que tout sera mis en œuvre pour honorer le voyage tel que réservé par le client. L'achat du billet d'avion (voir plus bas pour tous les détails) sera proposé par Attitude Montagne entre 1 et 2 mois précédent le départ. Le client peut, à sa discrétion, réserver son billet d'avion avant ce délai (voir clauses sur l'annulation du voyage pour éviter les mauvaises surprises). Une rencontre pré-départ sera planifier environ 1 à 2 mois précédent le départ. *Certaines conditions particulières pourraient nous obliger à modifier cet échéancier et ce sans préavis.*

#### **Entraînement pré-départ**

Il est de la responsabilité de chaque client de s'entraîner de façon adéquate en préparation du voyage choisi. Attitude Montagne ne peut malheureusement pas indiquer aux clients comment s'entraîner car cela dépend de la forme physique de chacun au départ et de plusieurs autres facteurs qui pourraient nécessiter l'embauche d'un entraîneur professionnel. Attitude Montagne, vous mentionnera ce que vous devez être capable d'effectuer afin d'être prêt pour le voyage, inscrit sur le document explicatif du voyage (ex. : être en excellente forme, car les journées peuvent nécessiter jusqu'à 20 heures d'efforts physiques et vous devrez aussi transporter votre sac à dos qui peut peser jusqu'à 40 livres) – ceci n'inclus pas le volet acclimatation qui, malgré le meilleur entraînement effectué, peut affecter la réussite ou non d'un sommet lors des voyages en haute montagne . Si le client n'a malheureusement pas une forme physique adéquate, le guide une fois arrivée à destination, se réserver le droit de bloquer ce dernier au camp de base, si sa sécurité ou celle du groupe est compromise et ce sans compensation.



### **Formalités (passeport, autorisation, visas, vaccins, etc.)**

Le voyageur doit être muni d'un passeport en vigueur pour la durée du voyage et pour toute autre période requise par les autorités locales. Il doit s'assurer d'avoir en sa possession, avant le départ, tous les documents en règle nécessaires, notamment tous les visas exigés pour pouvoir entrer légalement dans le ou les pays visités. Chaque voyageur est responsable de remplir les formalités et d'obtenir les documents requis avant son départ (passeport, visa, certificat de santé, etc.) et pendant toute la durée du voyage.

### **Santé**

Le voyageur souffrant d'une allergie, d'une maladie ou étant sous prescription médicale doit obligatoirement aviser Attitude Montagne lors de son inscription. Attitude Montagne se réserve le droit d'annuler tout départ si le voyageur n'a pas informé la compagnie de son état de santé et que celui-ci pourrait affecter le bon déroulement du voyage et la sécurité du participant. Si Attitude Montagne juge que l'état de santé du voyageur n'est pas adéquate pour réaliser le voyage, elle pourra en tout temps annuler le départ et ce sans autre compensation. Pour les voyages en altitude, Attitude Montagne demande à chaque client de prendre rendez-vous avec un médecin afin de valider son état de santé. Chaque participant devra fournir une prescription de médicament (et avoir en sa possession la médication requise) afin de contrer un problème d'acclimatation à Attitude Montagne, si le client ne fourni par cette prescription, le guide, une fois arrivée à destination, se réserve le droit de bloquer le client au camp de base ou même à la ville d'arrivée et ce sans aucune compensation.

- Si durant le voyage, le client doit être évacué pour des raisons de santé ou autres, ce dernier devra déboursier les frais supplémentaires occasionnés par l'évacuation ou changement à l'horaire prévu (hôtel, transport, etc.).

### **Modifications au formulaire d'inscription**

Suite à la réception de la fiche d'inscription, le voyageur est responsable d'aviser Attitude Montagne de tous changements qui survient sur sa fiche (coordonnées, état de santé, # passeport, etc.). Le cas échéant, le client pourrait ne pas recevoir certaines communications de la part d'Attitude Montagne ou se voir annuler son départ si l'état de santé ne convenait plus pour la réalisation du voyage.

### **Assurances**

Chaque voyageur est responsable de souscrire à une assurance voyage, annulation, bagages, etc.

### **Annulation par le client**

Lorsque le(s) dépôt(s)/versement(s) ou le paiement complet est effectué aucun remboursement ne sera effectué. Pour cette raison, il est fortement suggéré de prendre une assurance annulation (non inclus et non fourni par Attitude Montagne). Les voyages ne sont pas transférables. Voir la section paiement pour l'échéancier complet.

### **Annulation par Attitude Montagne**

Attitude Montagne est dans l'obligation d'annuler un voyage, le client sera remboursé intégralement. Attitude Montagne peut annuler le voyage dans un délai de 2 mois précédant le départ du voyage si, en outre, le nombre d'inscription n'est pas suffisant. Voir la section paiement pour l'échéancier complet.



Le voyageur n'a droit à aucun remboursement ni compensation si le voyage est annulé suite à des circonstances de forces majeures ou événements climatiques ou naturels ou politique (cyclone, tempête, ouragan, éruption volcanique, tremblement de terre, tornade, glissement de terrain, pandémie, guerre et tout autre sinistre ou accident impossible à prévoir et à éviter). Le cas échéant, Attitude Montagne peut annuler le voyage sans préavis. Le client sera remboursé moins les frais/services encourus déjà payés aux fournisseurs ainsi que la commission/profit d'Attitude Montagne.

### **Conditions particulières**

Les voyages proposés par Attitude Montagne peuvent être sujets à des conditions météorologiques locales hors de contrôle. Ainsi, si des frais supplémentaires non prévus sont imposés par ce facteur (nuits d'hébergement additionnel, déplacement, etc.), le client devra déboursier pour payer les dépenses non prévu dans le coût du voyage.

### **Billet avion**

Le client devra réserver lui-même son billet d'avion. Attitude Montagne pourra suggérer des fournisseurs ainsi que des préférences concernant les vols. Les vols réservés par le client devront concorder avec l'arrivée/départ de l'ensemble du groupe et du guide afin que la logistique des transferts soit faisable, autrement le client pourrait devoir déboursier des frais supplémentaire s'il ne peut se joindre au reste du groupe pour les déplacements terrestres. Le voyageur doit s'assurer de réserver un billet d'avion incluant deux(2) bagages en soute et un bagage à main. Un des deux bagages de soute sera de l'équipement collectif fourni par Attitude Montagne. Si un billet d'avion incluant un seul bagage de soute est réservé, des frais supplémentaires pourront être chargés par le transporteur et ne seront pas remboursés par Attitude Montagne.

### **Pourboires**

Les pourboires pour le guide d'Attitude Montagne ainsi que les assistant-guides locaux (si s'applique) et cuisiniers ne sont pas inclus dans le prix du voyage.

### **Exclusions**

Ne sont pas inclus dans le prix des voyages :

- Transport aérien
- Permis d'ascension pour certaines montagnes (vérifier inclusions dans la description des voyages)
- Équipement personnel
- Dépenses personnelles
- Repas en ville
- Assurance voyage et annulation
- Oxygène si requis
- Extra non prévu (évacuation, nuits d'hôtel supplémentaires, etc.)

### **Office de la Protection du Consommateur**

Selon la loi, un frais (ou remise applicable) variant entre 0.10% et 0.35% des services touristiques vendus sera ajouté sur votre facture pour le Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages (FICAV) selon les normes de l'Office de la Protection du Consommateur.



Les services touristiques payés, mais non reçus, peuvent être remboursés par le Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages. Il est administré par l'Office de la protection du consommateur. Il s'agit d'une protection financière destinée aux voyageurs. Renseignez-vous : [www.ficav.gouv.qc.ca](http://www.ficav.gouv.qc.ca). Les fonds perçus sont déposés dans un compte en fidéicommiss.

**Permis d'agent de voyage**

Détenteur d'un permis d'agent de voyage général #703532

**Taxes**

Pour les voyages au Canada, les taxes sont en sus.

*À noter qu'il est possible que le prix fluctue suivant le taux de change pour les voyages réservés d'avance (tel que l'autorise l'Office de la Protection du Consommateur). Ces conditions peuvent être modifiées sans préavis.*



## **ATTITUDE MONTAGNE TRIPS**

### **RESERVATION AND CANCELLATION POLICIES**

#### **Payment**

Trip of less than \$10 000,00 : Deposit of 10% is required on reservation. An additional 30% is required 6 month before departure (40% if reservation is made 6 months or less prior departure). Balance of payment is due 3 months prior the departure date. For reservation less than 3 months before departure date the full payment is required.

Trip of more than \$10 000,00 : Deposit of 10% is required on reservation. An additional 30% is required 1 year before departure (40% if reservation is made 1 year or less prior departure). Balance of payment is due 6 months prior the departure date. For reservation less than 6 month before departure date the full payment is required.

- Payment can be made by cheque, cash or wire transfer
- Price of trips may change regarding the exchange rate USD.

#### **Dates and follow up**

After your reservation is made, Attitude Montagne will provide the list of equipment and the description of the trip. But it is possible that the communication regarding the trip with Attitude Montagne's team may be restrained until 2 to 3 month before departure. Before that time it is possible that some of the details of the trip or the list of equipment may change. International trip logistic is complex and may require some last minute adjustment. Of course everything will be done to deliver the trip as the client reserved it. The purchase of the airfare (please see below) will be proposed by Attitude Montagne between 1 and 2 month before departure. Client may reserve his airfare before that time (please see cancellation policies). A pre-departure meeting will be schedule 1 to 2 month before departure. Some unexpected conditions may change this planning without further notice.

#### **Pre-departure training**

It is the responsibility of each participant to train adequately for the chosen trip. Attitude Montagne can't tell participant how to train as it depend on everyone condition/health. Hiring a professional trainer may be required. Attitude Montagne will tell you what you should be able to do to be ready, indicated on the description of the trip (ex.: be in good shape as the day should required up to 20 hour of physical effort and carry a 40 pound backpack) – that doesn't include the high altitude factor that may impact the success of the summit. If a participant don't have the physical shape required, the guide once arrive, could stop the client at the base camp if its security or the one of the group can be compromised and that without any refund.

#### **Passport, authorization, visas, vaccines, etc.**

Traveller must have a valid passport for the duration of the trip and any other duration required by the local authority. He should have with him any other required and valid document including visa. Each traveller is responsible to complete and obtain the required document before departure and during the trip (passport, visa, health certificate, etc.).



## **Health**

Traveller having allergies, disease or having a medical prescription must advise Attitude Montagne before doing the registration. Attitude Montagne could cancel any departure if the traveller didn't tell the company about its health problem and if it could affect the trip and the security of the participant. If the health condition is not adequate to do the trip, Attitude Montagne could cancel the departure without any refund. For trip in high altitude, Attitude Montagne asks to each participant to valid its health condition with a doctor. Each participant should provide a medical prescription and have the medication mandatory for high altitude sickness. If a participant doesn't have the medical prescription, the guide could stop the client at the base camp or the city without any refund.

- If during the trip, if the participant have to be evacuated for health reason or any other reason, the client will have to pay for the extra fees or changes to the schedule (hotel, transportation, etc.).

## **Modification to the registration form**

Traveller must advise Attitude Montagne if there are any changes regarding the registration form (address, email, health condition, passport #, etc.). Otherwise, client may not receive some communication from Attitude Montagne or can have his trip cancelled if the health condition is no longer good enough for the trip.

## **Insurance**

Traveller is responsible to subscribe to a travel insurance, cancellation, luggage, etc.

## **Cancellation by the client**

When the deposit(s) or the complete payment have been made there is no refund possible. For this reason, it is highly recommended to subscribe to a cancellation insurance (not included by Attitude Montagne). Trips are not transferable. Please see payment part for the complete details.

## **Cancellation by Attitude Montagne**

If Attitude Montagne should cancel a trip, the participant will be reimbursed. Attitude Montagne could cancel a trip in a 2 month notice before departure date if, for example, there is not enough participant registered to run the trip. Please see payment part for the complete details.

Traveller won't be reimbursed if the trip is cancelled because of circumstance out of Attitude Montagne's control (tornado, storm, hurricane, volcanic eruption, earthquake, landslide and any other 'act of God', war, political issues, etc.). In that case, Attitude Montagne could cancel a trip without notice. Participant will be reimbursed less the fees/services already paid to the suppliers and the Attitude Montagne's commission/profit.

## **Special conditions**

Attitude Montagne propose trips that may be affected by the weather out of his control. If there are extra fees, not included in the price of the trip, due to weather changes (accommodation, transportation, etc) the client will have to pay the extra expenses.



### **Airfare**

Client will have to make his own reservation for the flight ticket. Attitude Montagne will suggest company and preference regarding flight. Arrival / departure time should be the same or almost for the entire group and the guide for the ground transfers needed. If the timing doesn't match, the client may have to pay extra fees if he can't make the ground transfer with the group. Flight ticket should include 2 checked luggage and one hand bag. One of the checked luggage will be provided by Attitude Montagne for group equipment. If flight ticket includes only one luggage, extra fees can be charged by the carrier for the second one and won't be reimbursed by Attitude Montagne.

### **Gratuities**

Tip for Attitude Montagne's guide or assistant/local guides (if applicable) and cooks are not included in the price of the trip.

### **Exclusion**

Not included in the price of the trips:

- Airfare
- Climbing permit for some mountains (verify the inclusion in the description of the trip)
- Personal equipment
- Personal expenses
- Meal in town
- Travel and cancellation insurances
- Oxygen if required
- Extra not included (evacuation, additional hotel night, etc.)

**Office de la Protection du Consommateur:** According to the law, a fee (or applicable discount) between 0.10% and 0.35% of touristic services sold will be added to the invoice for the Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages (FICAV) according to the Office de la Protection du Consommateur.

Tourism services paid for, but not received, may be reimbursed by the Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages. It is administered by the Office de la protection du consommateur. This is financial protection for travelers. For more information: [www.ficav.gouv.qc.ca](http://www.ficav.gouv.qc.ca). The funds collected are deposited in a trust account.

### **Permis d'agent de voyage**

Détenteur d'un permis d'agent de voyage général #703532

**Taxes :** Taxes are not included for trips in Canada.

*Please note that the price of the trip may change regarding the exchange rate. These policies can be modified without further notice.*